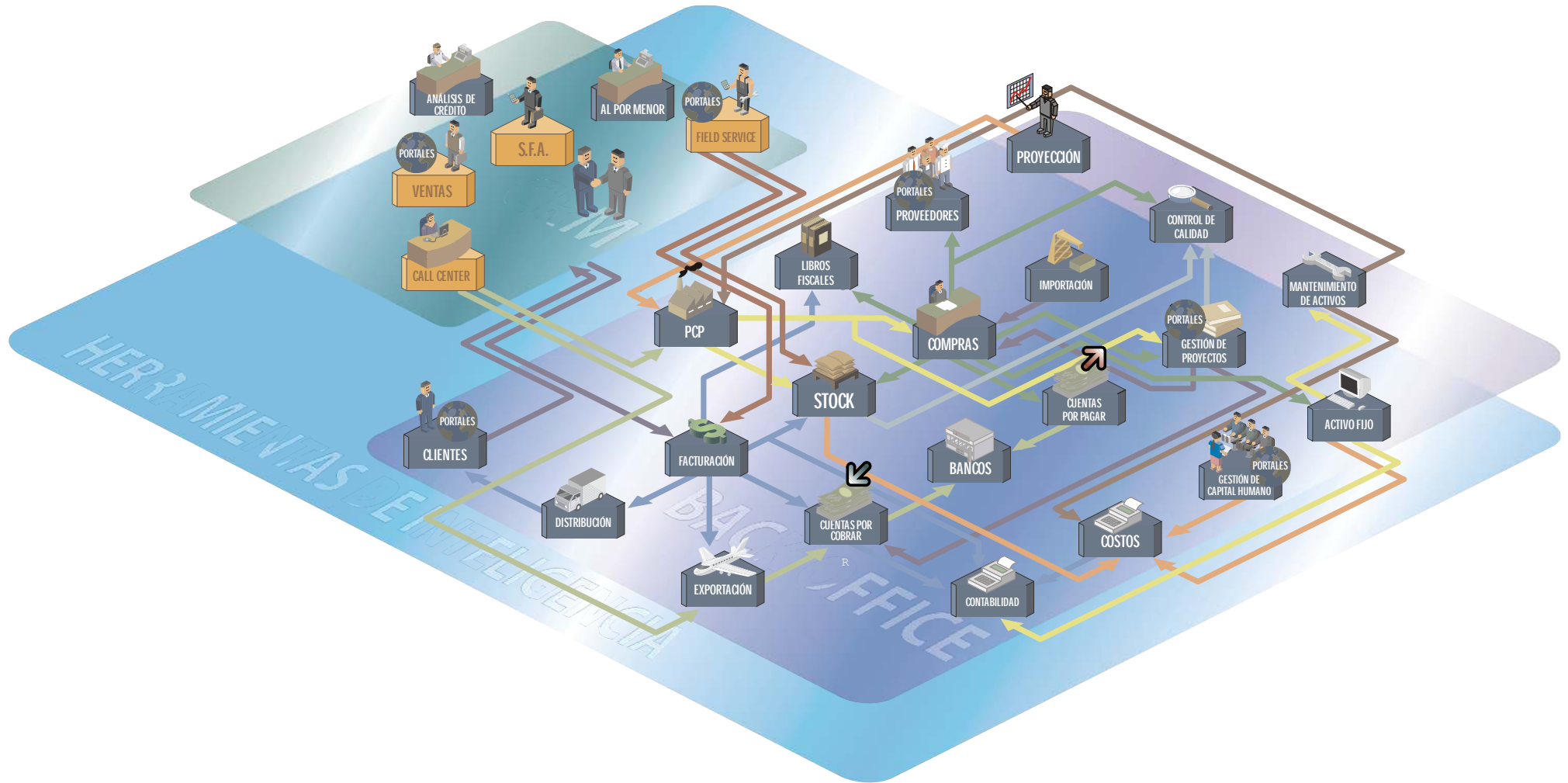


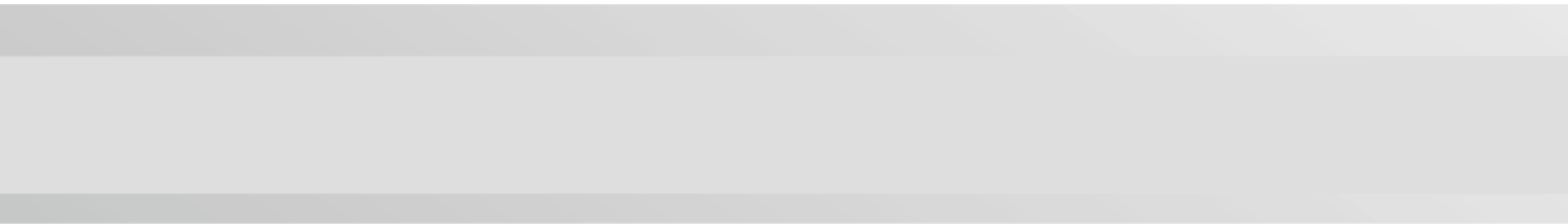


Índice

INTRODUCCIÓN	5
Herramientas Genéricas del Protheus 10	6
CAPÍTULO 1 - Estratégico / Análisis	9
Balanced Scorecard (BSC)	10
SGL - Sistema de Gestión de Indicadores	10
CAPÍTULO 2 - Táctico / Inteligencia	13
Business intelligence (BI)	14
Workflow	14
BPM (Business Process Management)	15
CAPÍTULO 3 - Operativo / Sistemas	17
Materiales y Manufactura	
● Stock y Costos (Inventory Management System - IMS)	18
● Warehouse Management System (WMS)	20
● Suministros / Compras	22
● Gestión de Contratos - Compras	24
● Comercio Exterior - Importación	26
● Planificación y Control de Producción (PCP)	28
● Supply Chain Management (SCM)	30
● Mantenimiento de Activos	32
Calidad	
● Control de No Conformidades	34
● Control de Documentos	36
● Inspección de Entradas	38
● Inspección de Procesos	40
● Auditoría	42
● Metrología	44
● Planificación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP) / Proceso de Aprobación de Piezas (PPAP)	46
● Gestión de Riesgos (Internal Control Enterprise - ICE)	48
Ventas y Facturación	
● Facturación	50
● Gestión de Contratos - Ventas	24
● Order Management System (OMS)	52
● Comercio Exterior - Exportación	54
● Comercio Exterior - Drawback	56
Control de Gestión / Financiero	
● Gestión de Proyectos (PMS)	58
● Planificación y Control Presupuestario (PCO)	60
● Financiero	62
● Patrimonio	64
● Contabilidad Fiscal y de Gestión	66
● Fiscal	68
Capital Humano	
● Gestión del Capital Humano	70
● Arquitectura Organizacional	72
● Reclutamiento y Selección de Personal	74
● Planilla de Haberes	76
● Reloj Registrador Electrónico	78
● Medicina y Seguridad Laboral	80
● Seguimiento de Demandas Laborales	82
● Desempeño, Desarrollo y Clima Organizacional	84
● Gestión de Carrera y Remuneración	86
● Gestión de Capacitación y Aprendizaje	88
CRM - Customer Relationship Management	
● Customer Relationship Management (CRM)	90
● Call Center	92
● Asistencia Técnica (Field Service)	94
● Mobile Solutions	96
Negocios / Verticales	
● Automatización Comercial	98
● Distribución y Logística	100
Transportation Management System (TMS)	102
● Gestión Educativa	104
● Gestión Hospitalaria	106
● Gestión de Planes de Salud	108
● Concesionarios de Vehículos	
Autopartes	110
Vehículos	112
Taller	114
● Gestión Ambiental	116
● Gestión de Abogados	118
● Ecosistema de Negocios / Portales	120
CAPÍTULO 4 - Infraestructura / Tecnología	123

Flujo de Integración





La historia de la ciencia nos muestra que las mayores invenciones de la humanidad fueron aquellas que facilitaron nuestras vidas, que transformaron operaciones complejas en procesos sencillos, que facilitaron el compartimiento de informaciones y generaron conocimiento para acciones y soluciones efectivas.

¿De qué servirían dichas invenciones si no fuera para tornarnos más eficaces y disponibles a nuevas descubiertas?

Es así también en las organizaciones y entornos corporativos.

Para que sea posible atender a las exigencias de flexibilidad, adaptación, calidad y personalización impuestas por el mercado es necesario que las empresas tengan sus bases de conocimiento como factor fundamental de éxito.

La información no es solamente un recurso, sino el recurso. El ejercicio y compartimiento de las informaciones determinarán la competitividad efectiva, de diferencial de mercado y de lucratividad de la organización.

Compartiendo ese pensamiento y teniendo como misión crear una solución que haga la vida del usuario cada vez más fácil, entregándole la información e inteligencia necesarias, Microsig creó el **Protheus 10**.

La solución es una plataforma de interacción preparada para atender a todos los **niveles de la organización**, ya sean **estratégicos, tácticos u operativos**, registrando, organizando, localizando, relacionando y ofreciendo a los usuarios las informaciones útiles a sus prácticas diarias a través de herramientas y funcionalidades rápidas y de fácil comprensión.

Se entiende por **nivel estratégico** aquél responsable por ejecuciones de tareas y procesos con alto grado de importancia para la organización.

Son los responsables por ejecuciones en largo plazo, que representan impacto más amplio, profundo y duradero sobre la organización, tales como: misión, visión y valores de la empresa, macroestrategias organizacionales, etc.

Las soluciones del **Protheus 10** para ese nivel se presentan en el capítulo 1.

El principal objetivo del **nivel táctico** es traducir las decisiones estratégicas en acciones efectivas por implementar por los diversos sectores de la organización. Con enfoque más específico, tiende a presentar menor nivel de incertidumbre para las tomas de decisiones.

Para conocer las soluciones **Protheus 10** destinadas a ese nivel, vea el capítulo 2 de esta revista.

Finalmente, está el **nivel operativo**, responsable por los esfuerzos dirigidos a cada proceso o proyecto de la organización. Establecen estándares técnicos y de procedimiento que deben aplicarse en sectores específicos. Ese es el nivel en el cual se generan los datos que utilizarán los demás niveles.

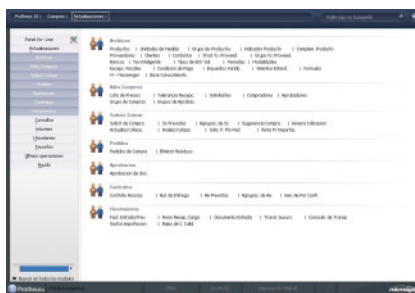
Para obtener más informaciones sobre las soluciones **Protheus 10** para el nivel operativo vea el capítulo 3 de esta revista.

Herramientas Genéricas del Protheus 10

Al llegar a su madurez, el Protheus 10 tiene como principal objetivo el cliente, por ello presenta fácil navegación por las informaciones organizadas, permitiendo la administración de datos, de procesos y de personas.

Antes de conocer el Protheus 10, es importante saber que esta solución se desarrolló para ofrecerle a sus usuarios todas las informaciones que puedan necesitar, a través de herramientas prácticas que favorecen la utilización del software y optimizan los desempeños de sus usuarios, suministrando inteligencia a los procesos y agilidad en la utilización.

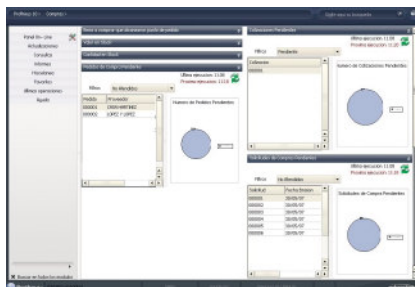
Conozca mejor cada una de esas funcionalidades:



Menú Funcional

Siguiendo las tendencias de mercado, en el Protheus 10, el acceso a las principales funciones puede realizarse a través de un menú funcional, garantizando acceso

rápido y directo a las operaciones más utilizadas, tales como, inclusión, borrado, modificación, etc.



Panel de Gestión

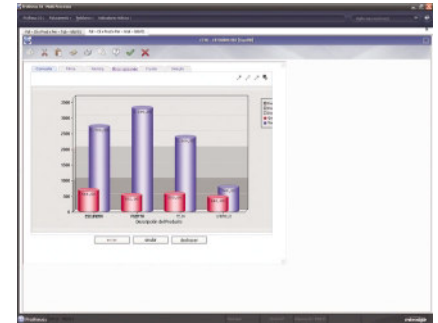
Aumentando la inteligencia y gestión de los procesos, está presente, en el "desktop" de los principales entornos del Sistema, un panel de indicadores con

informaciones que permiten que el usuario acompañe y administre su área a través de gráficos y datos de gestión referentes a los procesos estándares existentes.

Este panel optimiza el acceso a informaciones que agiliza tomas de decisiones y acciones basadas en los principales indicadores del Protheus. Estos paneles se configuran por perfil de usuario. Los datos que los componen pueden retirarse de dos formas: "on-line" (almacenados en la base de datos del Sistema) y "off-line" (almacenados en la herramienta SigaDW).

Indicadores DW Nativos

Los indicadores de desempeño normalmente se obtienen a través de la instalación y utilización de herramientas de Business Intelligence para auxiliar el proceso de toma de decisiones.

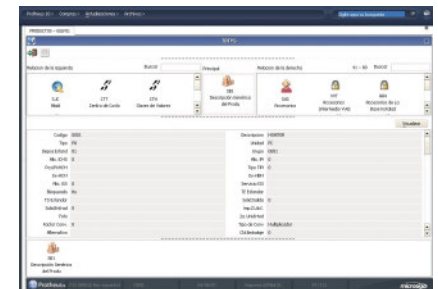


En el Protheus 10, para cumplir este papel, están presentes los KPI (Key Performance Indicators), democratizando la inteligencia e información. Ello significa que, después de la instalación del Protheus, los indicadores de desempeño pertinentes a la operación estarán presentes en el menú del usuario.

De esa forma es posible utilizar todos los recursos disponibles en el entorno SIGADW, reduciendo costos y minimizando las dificultades de implantación de ese sistema.

Walk-Thru

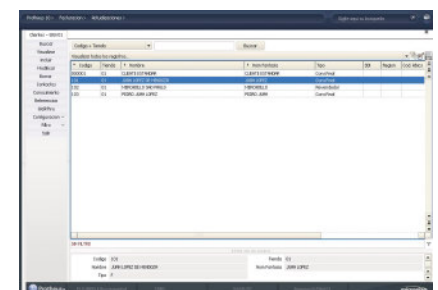
Ubicar la información es importante, pero es imprescindible conseguir recorrer todo su flujo a través del ERP para entender el proceso de forma integrada



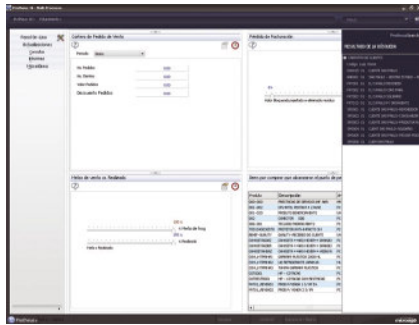
Este concepto hace que la trazabilidad de la información en el Protheus 10 sea rápida y precisa, pues basta marcar la información y, a través de "clicks" navegar de forma intuitiva y visual, visualizando toda la relación e integraciones entre las informaciones en los entornos del Sistema.

Get & Apply

Funcionalidad que permite al usuario almacenar varias informaciones en la memoria del Protheus y



aplicarlas de modo contextual en otras ventanas del Sistema. La funcionalidad es diferente del tradicional "Copiar y Pegar", ofreciendo agilidad e inteligencia al proceso.

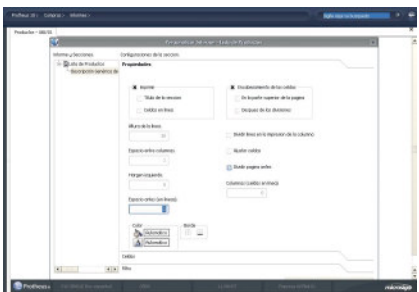


Protheus Search

Con el objetivo de "entregar" la información a los usuarios de forma rápida y eficiente, el Protheus 10 presenta un localizador de informaciones nativo que encontrará, en su base

de datos, las expresiones deseadas.

Esta funcionalidad asociada a las funcionalidades "Walk-Thru" y "Get&Apply" permite no solamente encontrar aquello que se busca, sino también navegar por las informaciones o utilizarlas en todo el Sistema.



Protheus Report

Continuando la evolución iniciada la versión pasada, el Protheus 10 permite la creación de nuevos informes a través de una interfaz intuitiva y sin necesidad de programación.

El usuario crea nuevos informes y los publica a los demás usuarios de la empresa y puede también personalizarlos de acuerdo con necesidades específicas.

TOII

TOTVS Office Interface Integration es la innovación tecnológica que tiene como objetivo el uso de las informaciones del Sistema integradas a la familia de productos del Microsoft Office (Excel, Word etc.) de forma práctica y ágil.

Están disponibles "Paneles" de visiones del Protheus 10 en los productos de la familia Microsoft Office, permitiendo que, en estas herramientas, las

informaciones del Sistema puedan utilizarse para la construcción de documentos, planillas, e-mails, etc.

Esta funcionalidad requiere la versión del MS Office 2007 ó superior.

Single Sign-On

Tornando la vida del usuario más fácil, el Protheus 10 contiene la funcionalidad de uso opcional "Single Sign-On", en la cual el "login" en su estación de trabajo se realiza una única vez, no siendo más necesaria su identificación en el Protheus.

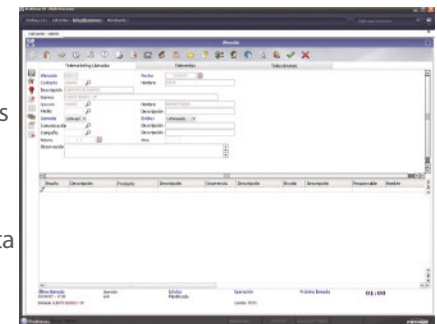
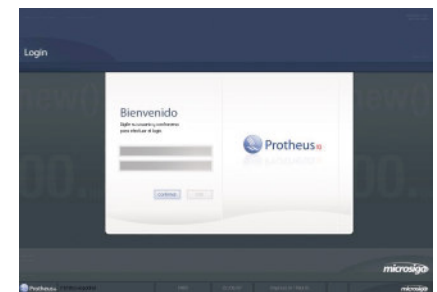
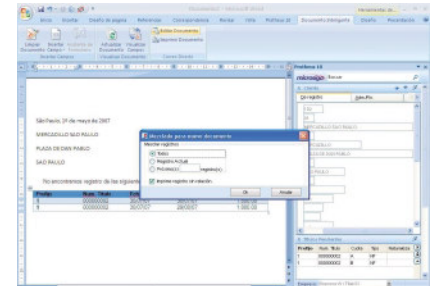
Esta funcionalidad garantiza poder adoptar las mejores prácticas de administración de seguridad.

Corrector Ortográfico

Herramienta de terceros integrada al Protheus 10 que permite visualizar errores gramaticales en los campos de tipo Memo, permitiendo su rápida corrección antes de la grabación de los datos. Esta herramienta está a disposición solamente en la versión en portugués.

E-Learning nativo

Para facilitar la utilización e instalación de esas nuevas funcionalidades, Microsiga entrega en su CD "Help On-line" una herramienta más de información: el e-Learning nativo.



Estratégico/
Análisis

BSC

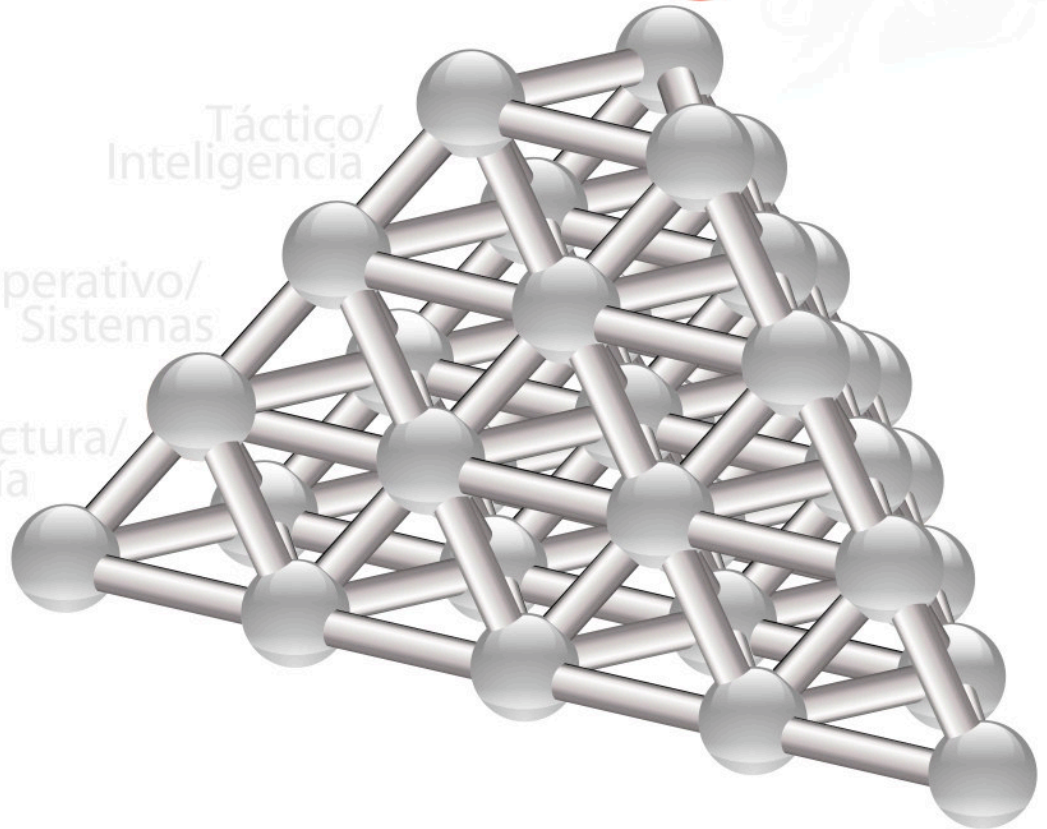
SGI



Táctico/
Inteligencia

Operativo/
Sistemas

Infraestructura/
Tecnología



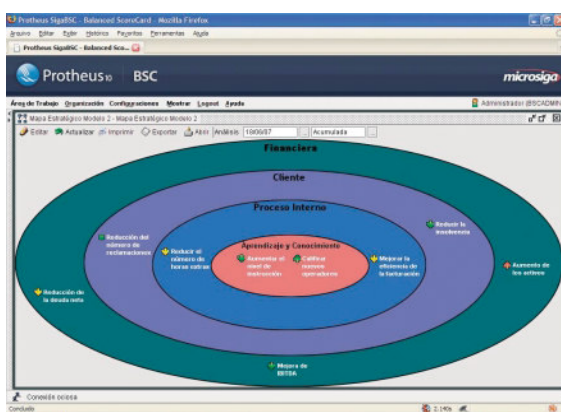
CAPÍTULO 1

Estratégico / Análisis



Balanced Scorecard (BSC)

El Balanced Scorecard (BSC) es un modelo de gestión que ayuda a las organizaciones a traducir su estrategia en objetivos operativos, dirigiendo comportamientos y desempeño para establecer una estructura de medida estratégica eficiente. Este concepto se definió por los Doctores David P. Norton y Robert S. Kaplan, profesores de la Universidad de Harvard.



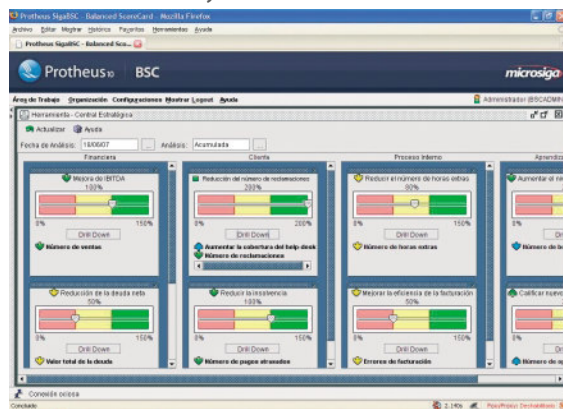
El BSC tiene como principales objetivos:

- Alinear todos los niveles de la organización a los objetivos estratégicos (SFO Strategy Focused Organization).
- Minimizar las dudas y divergencias inherentes al proceso de operación de actividades previstas en la planificación estratégica.
- Comunicar informaciones pertinentes a todos los niveles de la corporación.
- Hacer que todos entiendan como pueden contribuir para alcanzar todos los objetivos estratégicos de la organización.
- Permitir el control y seguimiento de las acciones previstas en el plan para cumplir los objetivos definidos en la estrategia.

Basada en este concepto, la solución Protheus 10 BSC tiene como premisas:

- Acomodar de forma flexible los elementos característicos de un proyecto de BSC, tales como, la visión estratégica a partir de perspectivas (financiera, de clientes, de procesos internos y de aprendizaje y crecimiento) y también la identificación y asociación de esas perspectivas a objetivos estratégicos, indicadores y objetivos.

- Auxiliar en el proceso de educación y comunicación estratégica a través de descripciones cualitativas y documentadas por los propios usuarios.
- Permitir el seguimiento y control de las iniciativas que se están ejecutando.
- Simplificar el proceso de reporte y evaluación de desempeño, así como el análisis y seguimiento de indicadores y metas.



La solución Protheus 10 BSC continúa evolucionando para considerar los despliegues individuales del proceso, incluyendo el concepto de remuneración variable asociado a resultados.

Además, podrá integrarse a la planificación presupuestaria y a procesos que generan indicadores operativos de desempeño, de calidad y de recursos humanos.

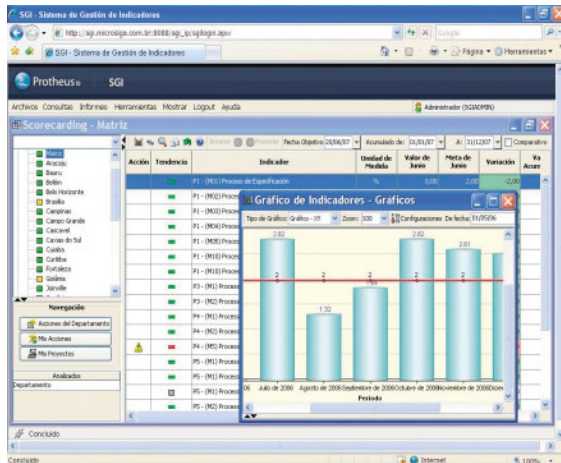
SGI - Sistema de Gestión de Indicadores

El SGI es una poderosa herramienta de análisis de KPIs, que permite fácil análisis de los "scorecards" (paneles) de esos indicadores, además de permitir el seguimiento de planes de acción creados, con el objetivo de alcanzar las metas.

La concepción de los SGI se estructuró intrínsecamente por la metodología de gestión para alcanzar las metas PDCA (Plan, Do, Check y Act), donde se destacan claramente todas sus etapas, desde la planificación hasta la acción o toma de decisión.

Después que la organización analizó su misión, reconoció todos sus inversionistas y definió sus



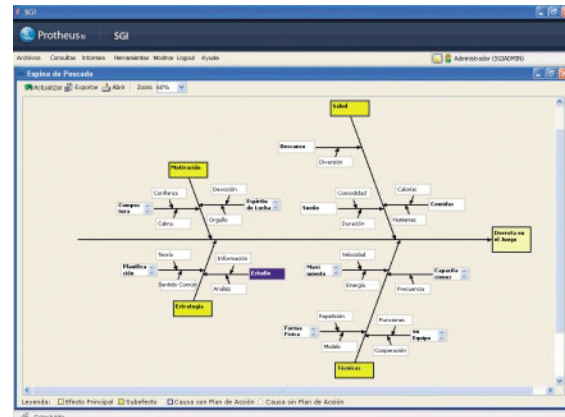


metas, es necesario un medio para medir el progreso de sus metas. Los KPIs son, justamente, el medio para obtener esas mediciones.

El indicador clave de desempeño presenta un número que podrá estar representado en porcentaje, tasa o en un número puro, establecido como criterio exacto de definición y medición.



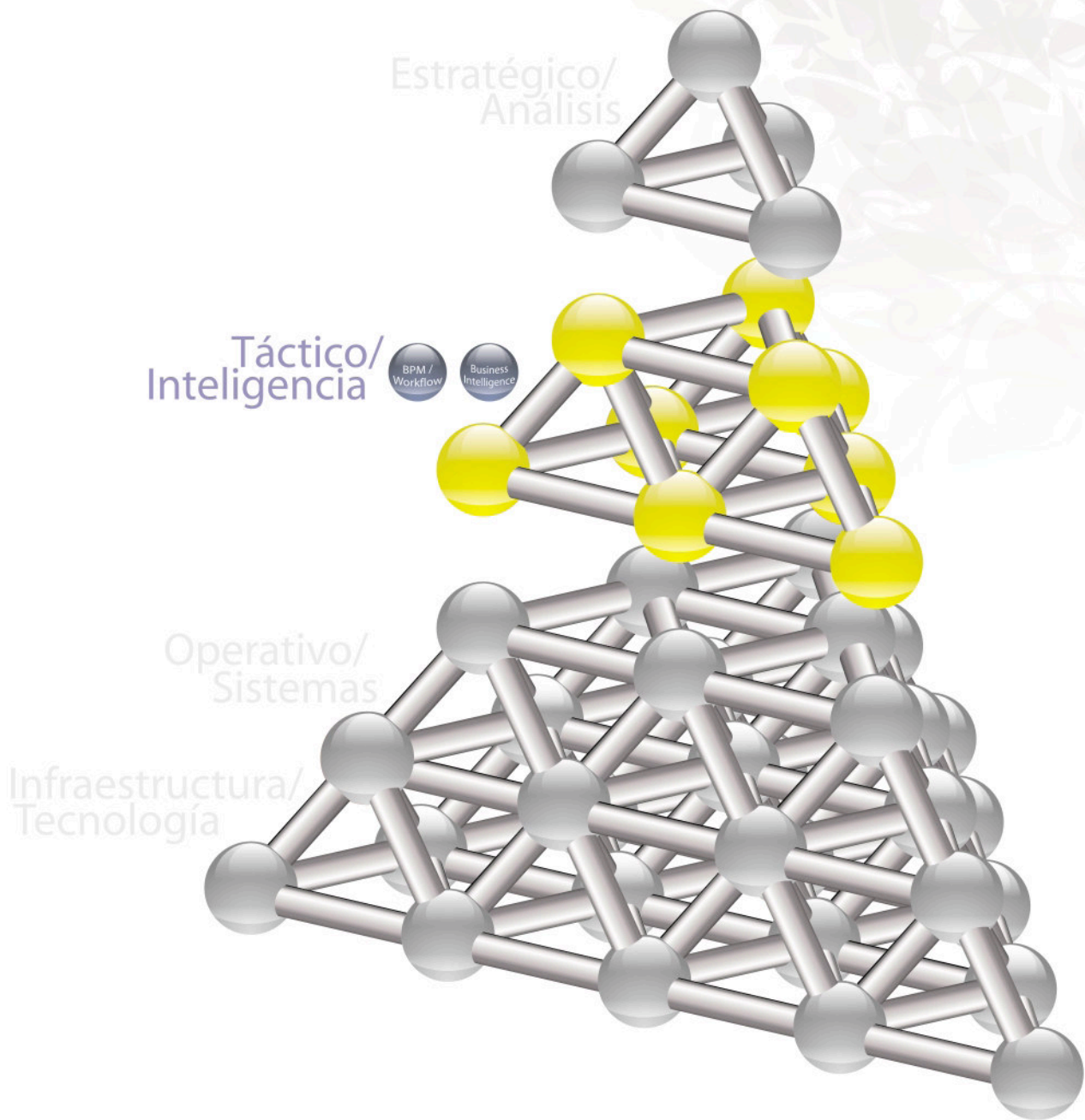
¹ Indicadores clave de desempeño o simplemente KPI (Key Performance Indicator) son mediciones cuantificadas que, anticipadamente, reflejan los factores críticos de éxito. Deben seleccionarse y reflejar las metas de la organización.



selección de los KPI es muy importante elegir los factores que son realmente esenciales para que la organización alcance sus metas. De esa forma, los KPIs deben presentar números pequeños para que todos no pierdan el enfoque en sus realizaciones.

Consideraciones importantes entre BSC y SGI:

- BSC - reconocido cada vez más en el mercado, nuestra herramienta está apta a atender a los clientes que decidan implementar este concepto.
- SGI - con metodología y conceptos propios, esta herramienta ofrece una implantación de Gestión de Estrategia y Resultados no vinculada al concepto y arquitectura del BSC.

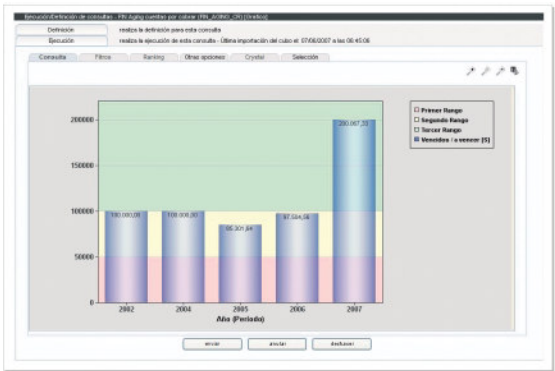


CAPÍTULO 2

Tático / Inteligência

Business Intelligence (BI)

El **Business Intelligence (BI)** describe recursos y herramientas de TI que permiten que las corporaciones accedan a datos y exploren las informaciones contenidas en un Datawarehouse / Datamart.



Los datos almacenados pueden ser de la empresa, competidores, clientes y proveedores, así como de aspectos coyunturales que pueden influenciar en los negocios.

El análisis y entendimiento de estas informaciones hacen posible que las tomas de decisión sean más seguras.

Como interfaz, el BI transforma informaciones en conocimiento estratégico, permitiendo diferenciales competitivos.

El Business Intelligence del Protheus 10 presenta una eficaz herramienta de Datawarehouse (DW) con las siguientes características:

- Obtención, transformación y carga de datos (ETL).
- Visualización de consultas en forma de gráficos y tablas dinámicas.
- Definición de consultas realizadas por el cliente.
- Utilización de los principales conceptos de Datawarehouse: modelo Star Schema, drill down, filtros, ranking, indicadores virtuales, avisos y metadatos.
- Acceso remoto, garantizando la alta disponibilidad de información.

La solución de BI del Protheus 10 permite:

- Que los gestores creen, organicen y utilicen los activos de información de la empresa.
- El almacenamiento y análisis de informaciones, ofreciendo más seguridad en las tomas de decisión.
- Estudiar tendencias y anticipar escenarios de mercado, presentando más claridad sobre oportunidades y nuevos negocios.
- Auxiliar en la implementación de nuevas herramientas de gestión.

Workflow

El **Workflow** es una herramienta que permite la automatización de procesos y del flujo de tareas, haciéndolos más ágiles y seguros, ya que dispone de recursos para minimizar eventuales atrasos.

La implementación de la herramienta de Workflow del Protheus 10 permite:

- Aumentar la eficiencia por medio de la automatización de procesos y eliminación de pasos innecesarios.
- Administrar mejor los procesos con la

- estandarización de los métodos de trabajo.
- Atender mejor al cliente, ya que los procesos mejor estructurados llevan a una mayor previsión y consecuentemente, más rapidez en los tiempos de respuesta al cliente.
- Controlar y rastrear procesos de forma ágil, así como modificar los flujos con simplicidad.
- Transformar el ERP en una herramienta activa y no reactiva, es decir, el sistema solicita acciones y decisiones al usuario y no lo contrario.
- Controlar los plazos y tiempos de respuestas para que no se perjudique el flujo del proceso por la falta de respuesta de una persona.

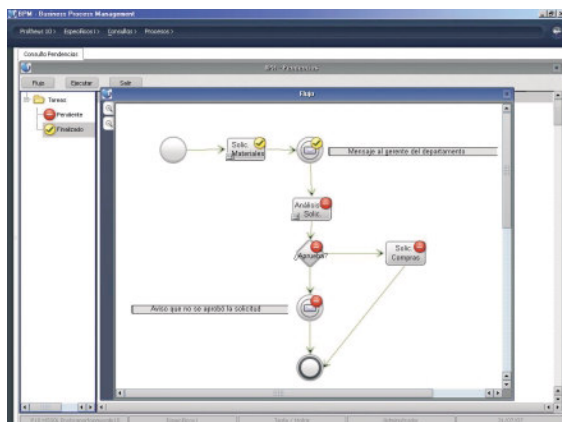
Las acciones que deben tomar los responsables de cada tarea pueden reportarse al sistema por diversas formas: Protheus 10, browser o e-mail, evitando que un proceso interrumpa su ciclo por falta de comunicación.

BPM (Business Process Management)

Cuando los procesos son revisados, optimizados y documentados, se crea un diferencial de competitividad de la empresa, reduciendo costos y facilitando la toma de decisión.

Con la búsqueda continua por mejoras, el alineamiento entre procesos y estrategia es un gran diferencial.

Un gran problema en varias empresas son los llamados procesos de estante, que son aquellos que nunca son revisados después de su creación, aumentando los costos operativos debido a su falta de reingeniería y los riesgos resultantes de procesos mal elaborados.



El Protheus 10 BPM es una herramienta de mapeo de procesos, basada en el concepto de Business Process Management. Su aplicación garantiza respuestas positivas a preguntas como estas:

- ¿Nuestros procesos son transparentes a los clientes (internos y externos) y a nuestros accionistas?
- ¿Nuestros procesos son estandarizados, garantizando calidad y productividad en toda la cadena de valores?
- ¿Conseguimos monitorear nuestros procesos de forma eficaz, controlando los posibles riesgos?
- ¿Nuestros procesos están optimizados y generan ahorro?

La herramienta es totalmente integrada al Workflow, permitiendo que los procesos diseñados puedan iniciarse y acompañarse gráficamente, con etapas de aprobación y sin que sea necesario utilizar lenguaje de programación.

Es posible analizar indicadores de tiempo, costo, disponibilidad y efectividad de cada etapa del proceso, permitiendo realizar la reingeniería de procesos basada en indicadores confiables, generando más productividad y reducción de costos.

Principales características de la herramienta:

- Definir todos los procesos de la corporación.
- Crear visualmente los procesos, subprocesos y actividades.
- Construir los flujos de workflow de cada proceso.
- Construir los formularios de las tareas.
- Trazabilidad de los procesos.
- Tareas por autor.
- Análisis de indicadores.

